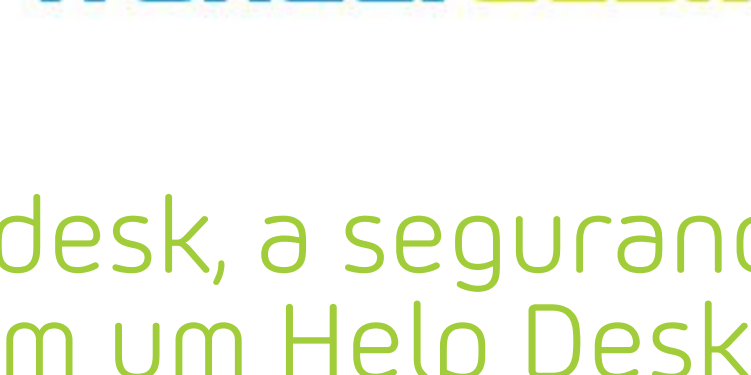


# Informática profissional

Um departamento de informática profissional e completo ao alcance das pequenas e médias empresas.



## Wonderdesk, a segurança da sua empresa com um Help Desk profissional

Se não tem um serviço de informática e telecomunicações, ou se tem um apoio semiprofissional que não resolve todos os seus problemas, a Wondercom tem a solução que garante segurança e produtividade sem falhas para o seu negócio.

### Em que consiste o serviço WonderDesk?

O serviço Wondercom assegura um apoio profissional para resolver problemas informáticos por duas vias:

#### 1 HelpDesk/apoio telefónico e remoto

Software especializado + Conhecimento técnico

#### 2 HelpDesk/apoio no local

Um técnico especializado e atualizado disponível de imediato no seu escritório

O serviço Wonderdesk é implementado sempre por dentro da rede do cliente, de dentro para fora, de modo a que qualquer ação seja feita com segurança total. É, portanto, uma ligação em contexto privado, por via de um protocolo absolutamente seguro. Não há qualquer exposição ao que é externo à rede e a eventuais ameaças.

Com a tecnologia Wonderdesk gerimos a sua rede por dentro, como se lá tivesse instalado um mini PC. É esta solução técnica que permite que possamos ajudar, mas de forma a defender a sua rede de qualquer tipo de intrusão externa, o que é vital para muitas empresas.

O serviço oferece apoio na gestão e manutenção do servidor e computadores pessoais ou pode englobar tudo, incluindo todas as estruturas de hardware, inclusive cablagens, rede física e ligação com o seu operador de telecomunicações. O Wonderdesk tem várias soluções para a sua empresa, de acordo com as suas necessidades, estrutura e orçamento.

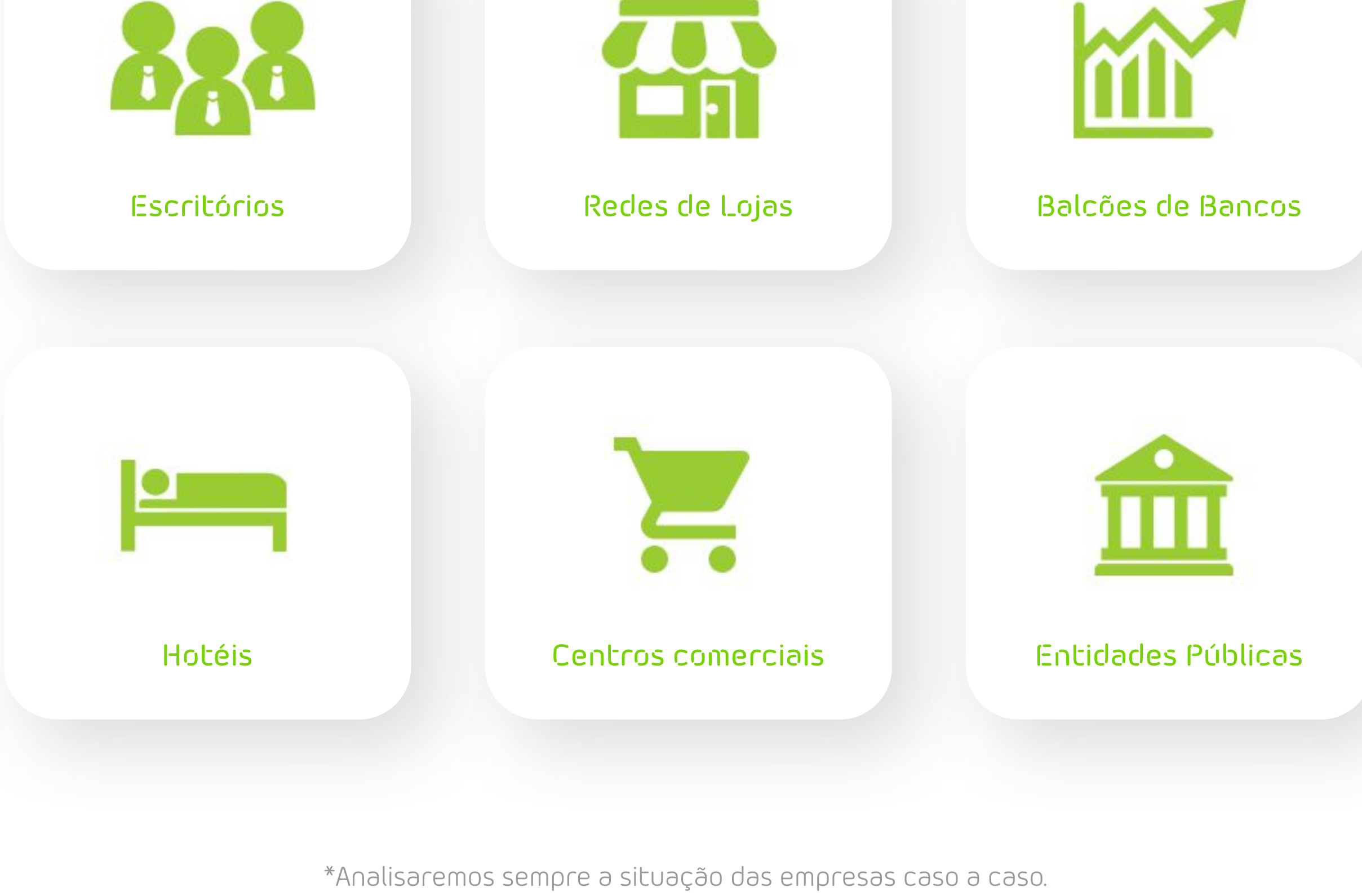
### O Wonderdesk integra:

- ✓ Centralização de todos os contactos para resolver os temas de IT e comunicação.
- ✓ Apoio remoto e telefónico + Apoio no local.
- ✓ Gestão total: equipamentos ativos (computadores, routers, etc.) + rede fixa (cablagens, fichas, etc.) + questões com o operador de telecomunicações.
- ✓ Gestão da rede interna a partir de dentro com protocolo totalmente seguro e software de ponta Solarwinds.
- ✓ Técnico(s) de apoio garantido na hora.

Saiba mais

Ver planos

### A quem\* se destina o Wonderdesk?



\*Analisaremos sempre a situação das empresas caso a caso.

### Como asseguramos o serviço Wonderdesk?

Uma forma segura de resolver os problemas da sua empresa

#### ACÇÃO PREVENTIVA

Atualizar e monitorizar continuamente todo o software do cliente e equipamento ativo de rede (Routers, Switch, Firewall, Controlador AP, APs...). Intervir à distância quando necessário.



Assegurar o correto funcionamento dos equipamentos, sem atrasos ou falhas. Evitar tempos mortos e quebras na produtividade das equipas.

#### ACÇÃO REACTIVA

Resolver as falhas declaradas:  
1) Remotamente  
2) No local



Resolver falha com rapidez e segurança via equipamento Solarwinds e/ou agir no local com técnico especializado de imediato.

### Com Wonderdesk mantenha o foco no seu negócio!

Garanta uma equipa especializada pela informática da sua empresa, que complemente o trabalho dos seus atuais prestadores de serviço.

### VANTAGENS WONDERDESK

Evita que o problema chegue a contactar, impedindo impactos diretos no negócio;

O serviço tem custos reduzidos com alto controlo de qualidade, uma enorme vantagem para pequenas e médias empresas;

Evita a dependência de um só técnico ou serviço com limitações estruturais;

Evita estruturas tecnológicas demasiado pesadas e dispendiosas dentro das empresas;

Domina todos os avanços tecnológicos para intervir remotamente com rapidez, contando com profissionais sempre atualizados;

O preço é muito competitivo caso precise de substituir equipamentos para manter o sistema atualizado, rápido e eficiente;

Na gestão de servidores, adaptamos a aplicação necessária para cada servidor e para o tipo de negócio do cliente;

Gerimos qualquer contacto com o operador de telecomunicações do cliente, o que assegura a rapidez e facilidade de um intermediário profissional;

#### Nota:

Se a sua empresa já tem uma relação comercial com um apoio de confiança para atuar no local (substituir cablagens, verificar questões elétricas, etc.), poderá mantê-lo, sem prejuízo do contrato com a Wonderdesk.

### Planos WonderDesk

Escolha o plano que melhor se adapta ao seu negócio.

	BASE *1 Gestão de Rede/Lan Management	+ DESKTOP Gestão de Equipamento Ativo/Desktop Management	+ HARDWARE Gestão de Hardware /Hardware Management
Descrição	<p>(X) <b>Gestão Rede Estruturada e Segurança</b></p> <p>Gestão e operação da rede interna do cliente: rede física + WiFi</p> <p>(Y) <b>Implementação de Rede Estruturada</b></p> <p>Serviços a pedido de construção de rede e mudança de postos de trabalho</p>	<p>(X) <b>Desktop/Laptop Management</b></p> <p>Recuperação de sistema operativo e aplicações nos postos de trabalho, sustentado em manutenções preventiva e reativa do equipamento</p> <p>(Y) <b>Backup &amp; Antivirus</b></p> <p>Implementação e manutenção de mecanismos de backup e restauração de dados residentes em Desktop/Laptop e Software Antivirus</p>	<p>(X) <b>Hardware Management</b></p> <p>Intervenções físicas no equipamento com vista a reposição do seu normal funcionamento</p> <p>(Y) <b>Equipamento de Reposição</b></p> <p>Equipamento de empréstimo durante a reparação do equipamento</p>
Equipamento	<p><b>Equipamento Terminal</b></p> <p>Ex: PCs, Impressoras ou Telefones IP</p> <p><b>Equipamento Monitorizado</b></p> <p>Ex: Routers, Switch ou Firewall.</p>	PC	PC
Como é definido o preço (X)	<p><b>Preço A</b></p> <p>Equipamento Terminal / mês</p> <p>ou</p> <p><b>Preço B</b></p> <p>Equipamento Monitorizado / mês + Preço por aluguer Probe / mês</p>	Preço: PC / mês	Preço: Equipamento / mês (não inclui o custo de reparação de equipamento avariado)
Como é definido o preço (Y)	<b>Preço WonderConnect</b> Por ponto de rede UTP incluindo tomadas, cabo e trabalho	Preço: Por PC / mês	Preço: Por PC / mês (mínimo 1 mês)

Nota: \*1: O preço é definido a partir da solução BASE do plano, a que se somam as soluções DESKTOP e HARDWARE, caso sejam requeridas. Do horário de apoio escolhido pelo cliente dependerá também o custo final do serviço.

Contacte-nos para quaisquer dúvidas ou detalhes.

Horário de apoio:  
Horário 1: Das 9 às 18h – 5 dias/semana  
Horário 2: Das 8 às 00h – 7 dias/semana  
Horário 3: 24 horas x 7 dias

### Aderir é Simples:

- ◆ Cliente preenche ficha e lista equipamentos da empresa
- ◆ Empresa analisa processo e envia lista de medidas corretivas que tem de aplicar, em caso de necessidade
- ◆ Ajustamento das condições comerciais ao parque informático da empresa
- ◆ Proposta comercial a partir da lista da responsabilidade do cliente
- ◆ Adjudicação de contrato
- ◆ Início do serviço

Av. D. João II, Lote 1.04.01  
4º Piso Sul, Parque das Nações  
1998-017 Lisboa

T. +351 217 110 908

N38.76605 - W-9.09822

Nome

Email

Mensagem

ENVIAR